

## ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Linguistic Studio, jehož provozovatelem je společnost Investment Storage s.r.o., zpracovává osobní údaje fyzických osob v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, které v českém právním prostředí od 25. května 2018 nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, podle něhož byly dosud osobní údaje zpracovávány.

### Jaké osobní údaje o stávajících a potenciálních zákaznících z řad fyzických osob jsou zpracovávány?

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa

### Jaké zásady při zpracování osobních údajů jsou dodržovány?

**Osobní údaje jsou vždy zpracovávány v souladu se zákonem, resp. právním předpisem EU.**

Osobní údaje zpracováváme pouze v případě existence alespoň jednoho zákonného právního titulu.

Osobní údaje zpracování vždy transparentně a korektně.

Subjekty údajů (tj. klienty z řad fyzických osob), jejichž osobní údaje budou zpracovávány, obdrží informace o aplikovaném způsobu a ochraně při zpracování osobních údajů a zda budou osobní údaje předávány třetím osobám.

**Osobní údaje jsou od klientů vyžadovány jen pro legitimní účely, v přiměřené míře a nezbytném rozsahu.**

Nepožadujeme informace o vašem věku, vyznání ani zaměstnání.

Bereme na vědomí, že zpracování osobních údajů je ze zákona jen v nezbytném rozsahu v souladu s konkrétním účelem jejich použití, zákazník ví, jak je s jeho údaji naloženo.

**Osobní údaje jsou ukládány a zpracovávány jen po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účel jejich zpracování.**

Investment Storage s.r.o. je správcem vašich osobních údajů a jejich zpracovatelem pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění právního titulu zpracování, a po uplynutí lhůta stanovená k jejich uchování či pominutí důvodů jejich zpracování, jsou údaje likvidovány v souladu s interními předpisy naší společnosti.

**Osobní údaje jsou zpracovávány jen na základě níže uvedených právních titulů:**

- **souhlas se zpracováním osobních údajů** (subjektu údajů uděluje souhlas, tj. svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů činí prohlášení či jiným zjevným potvrzuje svolení ke zpracování svých osobních údajů)
  - ✓ klient je vždy seznámen s konkrétním účelem zpracování osobních údajů a o době, po jakou jsou zpracovávány
  - ✓ klient kdykoliv může souhlas odvolat
  - ✓ klient může požadovat vymazání svých osobních údajů
- **splnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je klient (tzv. subjekt údajů), nebo jednání před uzavřením smlouvy na základě poptávky klienta,
- **splnění zákonné povinnosti** správce a zpracovatele údajů (podle zákon o účetnictví ukládá povinnost archivovat daňové doklady, na kterých je jméno nebo adresa subjektu údajů.)
- **zpracování osobních údajů** je nezbytné pro oprávněný zájem společnosti Investment Storage s.r.o. (mimo případy, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody klientů, vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud se jedná o děti).

### Jak jsou osobní údaje získávány?

Osobní údaje fyzických osob jsou získávány výlučně z dobrovolně poskytnutých informací při vzájemném kontaktu se subjekty údajů.

Některé osobní údaje mohou být získávány z veřejných rejstříků nebo webových stránek subjektů či oborových stránek, v nichž subjekty samy své osobní údaje zveřejní, v takovém případě předpokládáme, že jsou veřejně přístupné se souhlasem klienta. Osobní údaje klientů neposkytujeme žádným dalším osobám, neprodáváme je ani jinak nepředáváme, také je nekupujeme. Při kontaktech s případnými klienty nepoužíváme jejich osobní údaje získané v rozporu s těmito zásadami.

Osobní údaje našich klientů získáváme a zpracováváme především k plnění právních či zákonných povinností dle právních předpisů České republiky a EU. Dalším účelem je pak fungování a rozvoj společnosti ve vztahu k zákazníkům v případech, kdy je při poskytování služeb předání osobních údajů nezbytné (např. zaslání vyhotovené zakázky e-mailem). Ve zbývajícím rozsahu jsou osobní údaje získávány pro trvalé zlepšování nabídky služeb s cílem uspokojit co nejširší požadavky zákazníků. Bezpečnost osobních údajů je naší prioritou.

### Jsou osobní údaje našich klientů poskytovány dalším subjektům?

**Na základě právního zákonného důvodu lze osobní údaje poskytnout následujícím subjektům:**

Státní úřady, orgány státní a veřejné správy, a to v případě vzniku zákonná povinnost je poskytnout.

**Na základě naplnění smluvní povinnosti našim dodavatelům**, se kterými máme uzavřeny zpracovatelské smlouvy (např. překladateli za účelem překladu textu).

### Jaká práva má zákazník v oblasti ochrany osobních údajů?

1) Zákazník má právo být informován o zpracování svých osobních údajů tak, aby byla naplněna zásada transparentnosti zpracování: Má právo mj. znát: účel zpracování (proč jsou osobní údaje zpracovávány), totožnost správce, kterým je společnost Investment Storage s.r.o., náš oprávněný zájem, tj. proč umožňujeme zůstat v kontaktu, příjemce osobních údajů. Úplný výčet je uveden v člancích 13 a 14 nařízení. Další práva klientů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, jsou založena na vaší žádosti:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu, resp. doplnění;
- právo na výmaz;
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo vznést námitku;
- právo nebyt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, včetně profilování.

Podrobnější popis jednotlivých práv je uveden na stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů.

**Po jakou dobu?**

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, pro který byly získány, například od okamžiku udělení souhlasu se zpracováním až do okamžiku ukončení smluvních závazků nebo uplynutí zákonných důvodů, které společnost ke zpracování opravňuje.

**Máte další dotazy?**

V případě jakýchkoliv dotazů v souvislosti s ochranou osobních údajů a jejich zpracováním ve společnosti Investment Storage s.r.o. kontaktujte, prosím, e-mail [GDPR@linguisticstudio.eu](mailto:GDPR@linguisticstudio.eu).